

Adatkezelési Tájékoztató a szerviz-szolgáltatást igénybevevők számára

A Cool-Mobil Kft. tájékoztatja a gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfeleit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelők megnevezése:

Cool-Mobil Kft. székhely: 1203 Budapest, Határ út 39. email: info@cool-mobil.hu, honlap: www.cool-mobil.hu/

2. Az adatkezeléssel érintett személyek:

A gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybevevő ügyfelek.

3. A kezelt adatok:

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve
- lakcíme
- telefonszáma
- e-mail címe
- a gépkocsi azonosító adatai

4. Az adatkezelés célja:

- gépkocsi-szerviz szolgáltatás nyújtása
- szerviz-émlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása
- ügyfél-elégedettség mérése

5. Az adatkezelés jogalapja

A) Szerviz-szolgáltatás esetén:

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség;

- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettségek:

- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

B) Szerviz-émléktetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése esetén:

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

6. Az adatkezelés módja

A szerviz ügyfelek adatait központi elektronikus adatbázisában rögzítik. A szerviz az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A Q-Service központi adatbázisából a szerviz kizárólag a saját ügyfelekre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá

7. Adattovábbítás

A szerviz az ügyfél-adatokat a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Q-service központi elektronikus adatbázisába továbbítják. 8. Az adatkezelés időtartama - A Cool-Mobil Kft. és a szerviz-szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatait a Pftv. előírására tekintettel 15 évig kezelik. - A Cool-Mobil Kft. az ügyfelek adatait szerviz-émléktetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezelik.

8. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Cool-Mobil Kft. adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- 3 SZ-S Kft. 1158 Budapest, Jánoshida utca 15.

9. **Az érintettek jogai**

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A Cool-Mobil Kft ügyfelei a 1203 Budapest, Határ út 39. címre, illetőleg az info@cool-mobil.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik direkt marketing, szerviz-émlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése céljából történő további felhasználását. A Cool-Mobil Kft. az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára hozzáférhetővé teszi.

10. **Jogorvoslati lehetőségek:**

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő info@cool-mobil.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen nyilatkozat jövőbeli módosítására, melyről a jelenlegi Tájékoztató módosításával tájékoztatja az adatkezeléssel érintett személyeket.

Budapest, 2018. május 24.
Cool Mobil Kft.
Adatkezelő